

Point Of View (問題発見)

① 私たちは・・・という人に会った



② 私たちは・・・に驚いた

これは・・・を意味するのではないか？

③ この洞察は私たちに・・・という本当の問題を気づかせてくれた



④ その人は・・・を必要としている
その人は・・・と感ずることを必要としている

Point Of View (問題解決)

① 私たちは・・・という人に会った



② その人は・・・を必要としていた
その人は・・・と感ずることを必要としていた



③ 私たちに・・・に驚いた



④ この洞察は、・・・のニーズを満たす方法を私たちに示している
のではないかと？